

Case study wykorzystania chmury w centrum usług wspólnych

Bird Team Sp. z o.o. S.k.

projekt Internetowe Biuro Rachunkowe

Bird Team jest Centrum Usług Wspólnych (CUW), które stawia sobie za cel kompleksową obsługę księgowo-podatkową i kadrowo-płacową swoich Klientów. Szczególny nacisk jest kładziony na dostarczanie informacji finansowej niezbędnej do zarządzania, zapewnienie bezpieczeństwa fiskalnego firmy i uwolnienie Klienta od czynności księgowych oraz kadrowo-płacowych. Chmura stworzyła platformę rozwoju usług Bird Team oraz środowisko pracy zespołu CUW jak również współpracy z Klientami.

Usługodawca i dostawca chmury

KOMAKO

Biuro Rachunkowe w ramach CUW



Korzystają z chmury KOMAKO.asp:

Praca pracowników Biura w chmurze

- Praca zdalna z Klientami i możliwość telepracy
- Obsługa podmiotów w pełnym zakresie:
 - Kadry i płace
 - Księgowość
 - Fakturowanie
 - Deklaracje
- Praca księgowości i działu kadr za pomocą przeglądarki WWW oraz pulpitu zdalnego
- Centralne miejsce w chmurze do pracy ze wspomagającymi narzędziami BR:
 - Płatnik ZUS
 - Deklaracje
- Obsługa zdalna e-podpisu

Praca na wspólnej bazie z Klientami

- CUW dostarcza system informatyczny Klientowi
- Dostęp zdalny klientów CUW do modułów operacyjnych:
 - Fakturowanie - Sprzedaż
 - Rozrachunki z kontrahentami
 - Zakupy
 - Gospodarka magazynowa
- Klienci sami obsługują operacyjną część systemu, a księgowania odbywają się automatycznie

Witryna WWW dla Klientów BR

- CUW udostępnia witrynę WWW Klientom – pulpit Klienta BR do komunikacji i wymiany dokumentów

Wdrożone i dostarczane przez:

KOMAKO SP. Z O.O.

infolinia +800 109 509

www.komako.pl | komako@komako.pl

O Centrum Usług Wspólnych Bird Team

Zespół Bird Team to grupa specjalistów, posiadających kwalifikacje m.in. z zakresu księgowości, rachunkowości, podatków czy zarządzania. Kompetencje pracowników pozwalają na kompleksową obsługę Klientów w zakresie biura rachunkowego, doradztwa finansowego, restrukturyzacji, audytów oraz usług prawnych. Główny cel firmy Bird Team to odciążenie Klientów od wszelkich formalności związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, tak by mogli się oni skupić na prowadzeniu swojego „core-biznesu”.

Wyzwanie

Centrum Usług Wspólnych (CUW) jako szersza formuła organizacyjna w porównaniu z Biurem Rachunkowym stawia sobie różne obszary wyzwań. Są to obszary: organizacyjne, techniczne, formalno-prawne. Wyzwaniem jest wielo-podmiotowość i różne obowiązki i potrzeby realizowane przez CUW na rzecz różnych podmiotów zewnętrznych, czyli:

- Praca na wielu bazach danych - danych Klientów CUW
- Złożone technicznie obowiązki utrzymania wielu baz danych
- Aktualizacje oprogramowania
- Wykorzystanie danych Klientów CUW do automatyzacji księgowości
- Dotarcie do Klientów oczekujących automatyzacji współpracy z BR „jak z własnym księgowym”
- Wydajna komunikacja CUW z Klientami
- Dużo dokumentów wymienianych z Klientami - potrzeba prowadzenia kancelarii

Zarząd Bird Team postawił wymagania własnemu zespołowi tworzącemu Centrum Usług Wspólnych, polegające na kompleksowych usługach obsługi firm – klientów CUW.

Te wymagania stoją oczywiście przed narzędziami informatycznymi i chmurą KOMAKO.asp w której ramach usługi CUW są rozwijane i realizowane na rzecz Klientów CUWu.

Dzięki chmurze Centrum Usług Wspólnych Bird Team otrzymał skalowalną platformę i może skoncentrować się na rozwoju CUW i obsłudze bieżącej Klientów.

Wojciech Mikulski, Wiceprezes Zarządu, KOMAKO

Wdrożone rozwiązania w chmurze KOMAKO.asp i rezultaty

Trzonem rozwiązania w Centrum Usług Wspólnych są programy księgowe, kadro-płacowe i moduły obsługi operacyjnej podmiotów. To od ich użyteczności zależy wydajność pracy CUW i możliwości rozwoju rynkowego. Chmura KOMAKO.asp zyskała jednak rangę kluczowej platformy, na której CUW pracuje. Dostarczając chmurę KOMAKO.asp CUW zyskało:

- skalowalną platformę techniczną,
- oraz wsparcie informatyczne.

Korzyści CUW pozwoliły organizacyjnie:

- uwolnić czas poświęcany na powtarzające się sprawy techniczno-administracyjne
- wypracować ofertę dla Klientów, którzy chcą sami wystawiać dokumenty handlowe tzw. praca „na wspólnej bazie danych”

W obszarze biznesu CUW praca w chmurze internetowej pozwoliła:

- Zwiększyć produktywność zespołu
- Zaoferować Klientom CUW oprogramowanie w chmurze KOMAKO.asp w modułach handlowo-magazynowych
- Udostępniać oprogramowanie Klientom CUW z chmury KOMAKO.asp

W obszarze komunikacji chmura umożliwia:

- Przekazanie kontrahentom samoobsługowej witryny komunikacji Klienta z BR
- Być dostępnym przez Internet 24h/7
- Ograniczyć czasochłonną komunikację mailową

W obszarze funkcjonalnym KOMAKO.asp umożliwia:

- Udostępnianie oprogramowania Klientom i wyeliminowanie „klepania danych”
- Przepływ elektroniczny danych:
 - o sprzedaży, zakupach i obrotach magazynowych (w kierunku) do księgowości
 - oraz o rozrachunkach i stanie rachunków kasowych i bankowych z księgowości (zwrotnie do firmy klienta CUW)
- Automatyzację przekazywania danych przez Klientów
- Automatyzację przekazywania informacji o przygotowanych deklaracjach i naliczeniach podatkowych
- Zdalny dostęp do wszystkich zasobów

W obszarze bezpieczeństwa przetwarzanych danych KOMAKO.asp zapewnia:

- Wysokie bezpieczeństwo przetwarzanych danych biznesowych CUW i Klientów,
- Outsourcing zabezpieczeń zapobiegających zagrożeniom pochodzącym z sieci Internet i ochronę zasobów chmury,
- Obniżenie kosztów IT działalności Centrum Usług Wspólnych
- Skalowalność biznesu.