

KS SERVICE Sp. z o.o.

ul. Zygmunta Felczaka 11

71-417 Szczecin

<http://KSService.pl>



CASE STUDY

- branża: Agencja Zatrudnienia i Doradztwa Personalnego
- grupa docelowa: kandydaci poszukujący pracy oraz firmy
- rynki docelowe, zasięg terytorialny: Europa
- wdrożone moduły systemu enova365 ERP:
 - enova365 multi Kadry Płace wersja złota,
 - enova365 multi Workflow wersja platynowa,
 - enova365 Tabele dodatkowe.

Marcin Szyszka – Członek Zarządu KS SERVICE Sp. z o.o.

WYPOWIEDŹ OSOBY PODEJMUJĄCEJ DECYZJĘ

„Najbardziej doceniam fakt, że podczas analizy przedwdrożeniowej oraz w trakcie wdrożenia słyszałem ze strony KOMAKO, że wszystko da się zrobić. Okazało się to mieć pokrycie w rzeczywistości. Profesjonalny personel wdrożeniowy i programiści wspierający wdrożenie zrealizowali ustalone potrzeby naszej agencji zatrudnienia”.

CHARAKTRERYSTYKA FIRMY

KS SERVICE jest dynamicznie rozwijającą się Agencją Zatrudnienia. Od 2006 roku rekrutuje pracowników z różnych branż oraz skutecznie znajduje pracę kandydatom. Agencja ma swoje oddziały w całej Polsce, a centrala znajduje się w Szczecinie. Agencja specjalizuje się w dostarczaniu pracowników tymczasowych na stanowiska produkcyjne, magazynowe i przeładunkowe, a także związane z bezpośrednią lub telefoniczną obsługą klienta. KS SERVICE świadczy usługi dla branż: produkcyjnej, logistycznej, spożywczej, metalowej, przeładunkowej, budowlanej, obsługi klienta i innych.

CEL WDROŻENIA

Podstawowym celem było stworzenie narzędzia odciążającego dział kadr i płac i delegowanie zadań w zintegrowanym systemie do szerszej grupy pracowników KS SERVICE, gdzie wprowadzane są dane kadrowe. Celem drugim o wysokim priorytecie było aby pozyskać rozwiązanie, które usprawni proces przygotowywania rozliczeń dla kontrahentów KS SERVICE (Pracodawców Użytkowników) w oparciu o naliczone listy płac oraz indywidualnie ustalone warunki rozliczeń z kontrahentami.

WYZWANIA POSTAWIONE PRZED SYSTEMEM

1. Umowy, dokumentacja kadrowa pracowników w jednej bazie

2. Szablony dokumentów kadrowych z podziałem na Klientów KS SERVICE (umowy o pracę, inne umowy, szablony stawek, zakresy obowiązków, regulaminy, oświadczenia)
3. Jednokrotne wprowadzanie danych do systemu przez personel
4. Dostęp do systemu enova z dowolnego miejsca (oddziały, praca mobilna) i praca przez przeglądarkę internetową lub interfejs tradycyjny
5. Powiadomienia systemowe usprawniające współpracę zespołu
6. Określenie i przekazanie wybranych obowiązków do oddziałów KS SERVICE
7. Analiza rozliczeń płacowych
8. Zarządzanie kontrahentami

PRACA W CHMURZE INTERNETOWEJ

KS SERVICE korzysta z dedykowanej chmury internetowej w oparciu o platformę KOMAKO.asp Usługi zarządzania, utrzymania i serwisu zostały powierzone KOMAKO w ramach hostingu aplikacji enova365. Dzięki KOMAKO.asp KS SERVICE nie ponosił kosztów inwestycji w serwery oraz licencje systemowe, a bieżące koszty administrowania oraz utrzymania chmury obniżył przekazując zadanie w ręce fachowców świadczących usługi dla wielu firm i organizacji.

ROZWIĄZANIE I REZULTATY

- I. Dzięki delegowaniu pracy i włączeniu do procesów w zintegrowanym systemie enova365 szerszego grona pracowników oddziałów zostało wyeliminowane powielanie danych
- II. Wydajnie zmniejszono nakłady pracy administracyjnej nad obsługą kadrowo-płacową kontrahentów
- III. Przyspieszono proces fakturowania i rozliczenia z kontrahentami oraz ograniczono ilość pomyłek operatorskich
- IV. Odciążono najważniejsze osoby w dziale kadrowym poprzez systemowe podzielenie pracy i dostosowanie systemu do procesów KS SERVICE

OPIS WDROŻONYCH FUNKCYJALNOŚCI

moduł enova365 multi Kadry Płace wersja złota:

- Dostęp do systemu enova z dowolnego miejsca dla pracowników oddziałów (wraz z dokumentami kadrowymi) został uzyskany za pomocą modułu w wersji multi – dostęp przez przeglądarkę internetową,
- Pracownicy oddziałów KS SERVICE pracują na jednej bazie razem z działem kadr-płac – dzięki temu następuje jednokrotne wprowadzanie danych przez personel KS SERVICE,
- Uprawnienia w systemie – dostęp dla pracowników oddziałów został ograniczony prawami, aby każdy z nich mógł wprowadzać dane kadrowe oraz generować dokumenty wyłącznie dla wydziałów, które będą do nich przypisane,
- Wykorzystano możliwość włączania blokady danych kadrowych,

moduł enova365 multi Workflow wersja platynowa w połączeniu z enova365 multi Kadry Płace wersja złota:

- Celem uzyskania kontroli danych wprowadzanych przez pracowników oddziałów zostały przygotowane dodatkowe listy oraz powiadomienia o wprowadzonych zmianach zatrudnionego. Po wykonaniu określonych czynności przez pracownika oddziału generowane są komunikaty do działu kadr o wprowadzonej zmianie. Komunikat jest wysłany na maila, a także zapisany w programie na liście zadań do realizacji. Po zatwierdzeniu przez dział kadr komunikat trafia na listę zadań zrealizowanych,
- Wprowadzanie zmian w zestawieniach realizacji przy umowach cywilnoprawnych na stawce godzinowej w sytuacji, gdy pracownik oddziału chce wprowadzić zmianę po włączeniu blokady modyfikacji danych kadrowych przez dział kadr – po włączeniu blokady pracownik oddziału może z poziomu danego zestawienia realizacji uruchomić proces Workflow. Pracownik w przygotowanej formatce wprowadza poprawione dane, następnie informacja trafia do działu kadr-płac. Po zaakceptowaniu zapisu w procesie jest wyłączana blokada dla określonego wydziału na moment zapisania nowych wartości,

moduł enova365 Tabele dodatkowe w połączeniu z enova365 multi Kadry Płace wersja złota:

- Umożliwiono połączenie kartoteki kontrahenta z modułu Kontrahenci i Urzędy systemu enova z wydziałem z modułu Kadry Płace,
- Dodano listę warunków rozliczeniowych dla danego Wydziału (Pracodawcy Użytkownika),
- Przygotowano listę rozliczeń z kontrahentami (zestawień do faktur) w formie dokumentu oraz wydruki. Rozliczenia są wyliczane na podstawie ustalonych w kontrahentami warunków oraz naliczeń z list płac i danymi z kalendarzy pracowników.

moduł enova365 Faktury:

- Elastyczna struktura bazy danych do wystawiania faktur stałym Kontrahentom,
- Faktury wielojęzyczne dla kontrahentów europejskich.

FIRMA WDRAŻAJĄCA
AUTORYZOWANY PARTNER SONETA
KOMAKO Sp. z o.o.

<http://enova.komako.pl/>

infolinia 800 109 509